Regulamin akcji „WYMIANA SĄSIEDZKA“ w Centrum Handlowym GALERIA BRONOWICE

§1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji „WYMIANA SĄSIEDZKA”, jest firma Play Maker ul. Świt 21, 62-080 Lusowo, NIP: 7822095131, zwana dalej: „Organizatorem”

2. Akcja odbywa się w dniach **9 października w godzinach od 15:00 do 20:00 oraz 10 października 2026 r. w godzinach od 12:00 do 18:00** na terenie Centrum Handlowego GALERIA BRONOWICE W KRAKOWIE przy ulicy STAWOWA 61, 31-346 KRAKÓW, zwanej w dalszej części regulaminu „**Galerią**”.

§2 Uczestnictwo w Akcji

1. Przystąpienie do akcji oznacza, że Uczestnik zapoznał się z jej zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie i akceptuje je.

§3 Zasady Akcji

1. Akcja polega na wymianie ubrań i zabawek, książek, roślin . Aby wziąć udział w akcji należy zgłosić się do Punktu Wymiany, zostawić przyniesione przedmioty oraz odebrać żetony w liczbie równej liczbie zostawionych przedmiotów.

2. Uczestnik może wymienić maksymalnie 20 przedmiotów z danej kategorii podczas jednego dnia trwania akcji.

3. Punkt Wymiany znajduje się w Galerii Bronowice, poziom 0 przy perfumerii Douglas. Punkt czynny jest w dniach **9 października w godzinach od 15:00 do 20:00 oraz 10 października w godzinach od 12:00 do 18:00.** Osoba biorąca udział w Akcji może zabrać maksymalnie taką samą liczbę przedmiotów z kategorii, jaką przyniosła na miejsce. Liczba ta odpowiada liczbie pobranych żetonów.

4. W celu zabrania przedmiotów należy zgłosić tę chęć Organizatorowi na stoisku i oddać pobrane żetony.

5. Uczestnik może także pozostawić Organizatorowi dowolną liczbę niepotrzebnych przedmiotów, bez konieczności zabierania kolejnych. Pozostawione rzeczy zostaną przekazane po zakończonej akcji do **wybranej fundacji.**

6. Uczestnik może również przynieść karmę i akcesoria dla zwierząt do Punktu Wymian z uwzględnieniem, że przynoszony asortyment jest zgodny z listą z zapotrzebowaniem. Lista dostępna będzie na stoisku i na stronie internetowej Galerii Bronowice. Każdy, kto wesprze schronisko będzie mógł wziąć jedną dowolną rzecz z Punktu Wymian. Po akcji asortyment zostanie przekazany **Krakowskiemu Towarzystwu Opieki nad Zwierzętami.**

7. Przyniesione przedmioty nie powinny być uszkodzone. Ubrania i zabawki muszą być w dobrym stanie, nie powinny być brudne, poplamione, podarte, zmechacone. Daty wydania książek nie powinny być starsze niż rok 2010. Pozostawione publikacje nie powinny być podręcznikami, słownikami, kolorowankami dla dzieci. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za stan wizualny publikacji.

8. Przyniesione na akcję książki nie mogą zawierać treści sprzecznych z obowiązującymi przepisami prawa, treści wulgarnych i pornograficznych, treści uważanych powszechnie za obraźliwe, naruszających dobra osobiste innych osób, reklamy firm zewnętrznych.

9. Organizator nie odpowiada za pozostawione na regale treści, które mogą naruszać dobre obyczaje.

10. . Kryteria oceny tekstyliów:

Tekstylia	Kryteria
Wszystkie elementy garderoby damskiej, męskiej, dziecięcej	nowe i używane, ale nie noszące śladów zużycia czyli: bez dziur, bez zmechaceń, bez plam, czyste, kompletne, niezniszczone
Buty połączone w pary	czyste, kompletne, niezniszczone, nieposiadające znacznych śladów zużycia
Torebki	kompletne, bez zewnętrznych zniszczeń i braków
Biżuteria	kompletna, nieposiadającą śladów zużycia

11. Tekstylia niespełniające warunków Akcji zostaną zwrócone Uczestnikowi. Organizator nie odpowiada za utylizację tekstyliów niespełniających wymogów Regulaminu i porzuconych przez Uczestników. Uczestnicy zobowiązani są zabrać ze sobą tekstylia, która nie zostały przyjęte przez obsługę Akcji.

12. O ostatecznym przyjęciu przedmiotów decydują zawsze pracownicy Punktu Wymiany. Organizator zastrzega sobie prawo nieprzyjęcia przedmiotów bez podania przyczyny.

13. Wydarzenie odbędzie się zgodnie z zachowaniem wszelkich zasad bezpieczeństwa w związku z COVID-19.

§4 Postanowienia końcowe

1. Prawo do składania reklamacji co do niezgodności przebiegu akcji z niniejszym regulaminem przysługuje każdemu Uczestnikowi Akcji w terminie do 14 dni od daty zakończenia akcji tj. do **24.10.2026**r. włącznie. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej (listem poleconym) na adres: na adres ul. Świt 21, 62-080 Lusowo z dopiskiem: „Wymiana Sąsiedzka - reklamacja”.

2. Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania oraz pisemnie powiadomi zgłaszającego reklamację o rozstrzygnięciu.

3. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.galeriabronowice.pl oraz w Punkcie Wymiany podczas trwania Akcji, znajdującym się na terenie GALERII BRONOWICE.

4. Zasady przeprowadzania akcji „Wymiana sąsiedzka” określa wyłącznie niniejszy Regulamin. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.

5. Wszelkie załączniki do niniejszego regulaminu stanowią jego integralną część.

6. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją będą rozstrzygane przez Sąd.