REGULAMIN AKCJI „WYMIANA SĄSIEDZKA-POMAGAMY”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem akcji marketingowej pod nazwą „WYMIANA SĄSIEDZKA POMAGAMY” (zwaną w dalszej części regulaminu „Akcją”) jest firma **Play Maker ul. Świt 21, 62-080 Lusowo, NIP: 7822095131, zwana dalej: „Organizatorem”**

2. Akcja odbywa się w oparciu o postanowienia niniejszego regulaminu („Regulamin”) oraz właściwe przepisy prawa polskiego.

4. Akcja odbywa się na terenie Rzeczpospolitej Polskiej w dniach 9-10.10.2026 r.

5. Organizator przeprowadza Akcję na terenie Galerii Bronowice ul. Stawowa 61, 31-346 Kraków (dalej „Galerii Bronowice”).

6. Udział w Akcji jest dobrowolny.

7. Treść Regulaminu jest dostępna w czasie trwania Akcji na stoisku promocyjnym Organizatora znajdującym się w Galerii Bronowice na poziomie 0 (obok kawiarni Costa) oraz w siedzibie Organizatora.

8. Akcja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych.

II. UCZESTNICY AKCJI

1. W Akcji może wziąć udział każda osoba fizyczna, przebywająca/zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Ponadto osoby, które posiadają ograniczoną zdolność do czynności prawnych, w tym te które ukończyły 16 lat, a nie ukończyły 18 lat również mogą brać udział w Akcji.

2. Z udziału w Akcji wyłączeni są pracownicy Organizatora, zarządcy Galerii Bronowice oraz podmioty współpracujące przy realizacji akcji marketingowej, a także pracownicy sklepów, które wynajmują powierzchnię na terenie Galerii Bronowice i pracownicy ochrony oraz ich małżonkowie, powinowaci w linii prostej pierwszego stopnia.

3. Prawo udziału w Akcji przysługuje wyłącznie osobom spełniającym warunki określone Regulaminem.

4. Osoby fizyczne, które spełnią wskazane w Regulaminie warunki uczestnictwa w Akcji zwane będą w dalszej części Regulaminu „Uczestnikami”.

5. Nagrody wydawane podczas Akcji zwane będą w dalszej części Regulaminu „kartą podarunkową”.

III. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Aby wziąć udział w Akcji i otrzymać kartę podarunkową o wartości 50 zł na zakupy w sklepach działających w Galerii Bronowice (z wyłączeniem apteki oraz Hipermarketu Auchan) należy przekazać 10 kg tekstyliów, które spełniają kryteria oceny, o których mowa w ust. 3, do punktu obsługi Akcji zlokalizowanego na terenie Galerii Bronowice na poziomie 0 (obok Costy).

2. Uczestnicy Akcji mogą się ubiegać o kartę podarunkowa w dniach trwania Akcji lub do wyczerpania zapasów.

3. Kryteria oceny tekstyliów:

Tekstylia	Kryteria
Wszystkie elementy garderoby damskiej, męskiej, dziecięcej	nowe i używane, ale nie noszące śladów zużycia czyli: bez dziur, bez zmechaceń, bez plam, czyste, kompletne, niezniszczone
Buty połączone w pary	czyste, kompletne, niezniszczone, nieposiadające znacznych śladów zużycia
Torebki	kompletne, bez zewnętrznych zniszczeń i braków
Biżuteria	kompletna, nieposiadającą śladów zużycia

4. Uczestnik po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie będzie upoważniony do odebrania karty podarunkowe w punkcie obsługi Akcji.

5. Uczestnikom Akcji nie przysługuje prawo zamiany karty podarunkowej na inną rzecz ani ekwiwalent pieniężny. Prawo do karty podarunkowej nie może zostać przeniesione na inną osobę.

6. Ilość kart podarunkowych biorących udział w Akcji jest ograniczona i po wyczerpaniu puli, Akcja zostanie zakończona.

7. Limit kart wydawanych podczas Akcji wynosi 50 sztuk dziennie (łącznie 100 sztuk w trakcie trwania całej Akcji).

8. Karty podarunkowe otrzymają osoby, które jako pierwsze prawidłowo zgłoszą swój udział w Akcji.

9. Każdy przekazany przedmiot będzie dokładnie weryfikowany przez obsługę Akcji.

10. Uczestnik może przekazać wyłącznie tekstylia stanowiącą jego własność.

11. Po odebraniu karty podarunkowej Uczestnikowi nie przysługuje roszczenie o zwrot przekazanych tekstyliów.

12. Obsługa Akcji ma prawo do odmowy przyjęcia tekstyliów, które nie spełniają warunków Regulaminu.

13. Tekstylia niespełniające warunków Akcji zostaną zwrócone Uczestnikowi. Organizator nie odpowiada za utylizację tekstyliów niespełniających wymogów Regulaminu i porzuconych przez Uczestników. Uczestnicy zobowiązani są zabrać ze sobą tekstylia, która nie zostały przyjęte przez obsługę Akcji.

14. Jeden uczestnik może otrzymać maksymalnie 1 kartę podarunkową Galerii Bronowice o wartości 50 zł w trakcie trwania całej akcji.

IV. REKLAMACJE

1. Reklamacje Uczestników związane z Akcją, muszą być sporządzone na piśmie i przesyłane listem poleconym lub przesyłką kurierską, w terminie 14 dni od dnia zaistnienia podstawy do reklamacji na adres Organizatora jednak w każdym przypadku nie później niż do dnia 24.10.2026 r. Decyduje data wpłynięcia reklamacji na adres Organizatora. Każda reklamacja powinna wskazywać szczegółowy powód/powody reklamacji oraz zawierać:

a) imię i nazwisko Uczestnika zgłaszającego reklamację;
b) dokładny adres zwrotny Uczestnika zgłaszającego reklamację, pod którym Uczestnik oczekuje odpowiedzi na reklamację;
c) dokładny opis i powód reklamacji.

2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję Reklamacyjną składającą się z przedstawicieli Organizatora.

3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję Reklamacyjną w ciągu 10 dni od daty otrzymania reklamacji spełniającej warunki z ust. 1.

4. Decyzja Organizatora w zakresie uznania albo nieuznania reklamacji jest ostateczna i zamyka postępowanie reklamacyjne. Uczestnik, którego roszczenia nie zostały uwzględnione może dochodzić ich na zasadach ogólnych, przed sądem.

V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1.Dane osobowe będą przetwarzane w zgodzie i na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO).

2.Administratorem danych osobowych zbieranych w Akcji jest Organizator.

3.Z Inspektorem Danych Osobowych można się skontaktować drogą mailową pisząc na adres hello@play-maker.pl.

4.Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu wzięcia udziału w Akcji,

5. Dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f i c, w szczególności dla realizacji następujących celów:

a. możliwości zgłoszenia udziału w Akcji,

b. wypełnienia zobowiązań Organizatora w tym realizacji potencjalnych reklamacji,

c. potwierdzenia odebrania nagrody

6. Dane osobowe będą przechowywane przez Organizatora tak długo jak będzie to niezbędne dla zrealizowania Akcji i realizacji potencjalnych reklamacji, nie dłużej jednak niż 3 miesiące od zakończenia Promocji.

7.Dane mogą być udostępnione na zasadach prawa, np. w celu realizacji uprawnień kontrolnych właściwych organów państwowych; dane nie będą udostępniane w innych celach.

8.Osobom, których dane osobowe dotyczą przysługują prawa:

a. dostępu do danych osobowych,

b. sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,

c. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,

d. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w jednym lub większej liczbie celów, na jaki była udzielona, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,

e. przeniesienia danych osobowych,

f. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Dane nie będą podlegały profilowaniu.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszyscy Uczestnicy Akcji podlegają Regulaminowi. Każde zgłoszenie uczestnictwa w Akcji, stanowi zgodę na postanowienia Regulaminu.

2. Uczestnikom Akcji oprócz karty podarunkowej przewidzianego Regulaminem nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie.

3. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu, stosuje się właściwe przepisy prawa Polskiego.